

Certificazione energetica in saldo su Groupon: ecco i risultati del test Altroconsumo

Ace on line con sorpresa

Attestati spesso non validi - Anche pannelli solari in «offerta speciale»

DI MARIA CHIARA VOCI

I prezzo, senza alcun dubbio, è conveniente: con un centinaio di euro è possibile acquistare sul sito di Groupon un voucher valido per il rilascio di un attestato di certificazione energetica da parte di un tecnico qualificato. Un risparmio notevole rispetto all'onorario applicato dai professionisti, che chiedono in media dai 300 euro per un appartamento ai 500 per una villetta. Dietro al vantaggio economico apparente, però, spesso si nasconde l'inghippo. Con un ventaglio di problemi, che vanno da Ace rilasciati senza sopralluoghi e, quindi, spesso non veritieri, fino a tempi di attesa lunghissimi per ottenere il certificato, senza possibilità di rimborso in caso di rinuncia.

Ad alzare il velo sui rischi di acquistare la certificazione energetica on line è un'inchiesta di Altroconsumo. L'associazione ha testato, sul campo, l'efficacia dei coupon comprati in Lombardia, dove il sistema segue le regole regionali. In tutto sono stati acquistati tre buoni: due al prezzo di 99 euro e uno a 129 euro. In tutti i casi, l'offerta faceva capo a ditte gestite da professionisti e prometteva un sopralluogo sul campo prima del rilascio dell'Ace.

A conti fatti, però, soltanto in un caso la risposta è stata efficiente e il tecnico si è presentato in pochi giorni per effettuare i

controlli, compilando un attestato in classe E. Al contrario, con il coupon più costoso, di 129 euro, gli esperti di Altroconsumo sono riusciti a ottenere, dopo ripetuti solleciti, un Ace (rilasciato senza verifica in loco) in classe D. Mentre con la terza ditta, dopo diversi tentativi telefonici e la registrazione on line su un sito che in pochi giorni è scomparso dalla rete, non è stato possibile ottenere né l'attestato né un rimborso per il servizio non prestato.

«Comparando poi i due documenti ottenuti attraverso Groupon con quello eseguito a livello condominiale - spiega Stefano Casiraghi, esperto di Altroconsumo -, i risultati sono apparsi ben diversi. Le classi energetiche variano, infatti, per uno stesso stabile da F per il certificato condominiale, a E per quello eseguito con sopralluogo, fino a D per la ditta che ha eseguito tutto on line, in modo improprio e non conforme alle norme».

L'inchiesta mette ancora una volta sul banco degli imputati la qualità, che spesso non riguarda solo chi lavora attraverso offerte on line, ma anche professionisti che si fanno pagare laute parcelle.

«Per quanto riguarda gli edifici esistenti - aggiunge Casiraghi - è vero che la carenza di dati sugli immobili rende spesso difficile, pur rispettando le procedure di calcolo, determinare le caratteristiche termiche delle abitazioni. Per farlo occorrebbero strumenti particolari, come ter-

mocamere, e prove invasive: costi aggiuntivi che non possono essere sicuramente sostenuti da un professionista con meno di 100 euro. Ci sono comunque anche delle lacune a livello normativo, come la mancanza di una procedura univoca che, di fatto, lascia la valutazione della classe energetica per gli edifici esistenti alla discrezionalità del certificatore. Molti tecnici poi si affidano esclusivamente a parametri standard riportati nei manuali tecnici. Questo ovviamente porta a determinare un consumo molto diverso da quello reale».

«Ciò che però emerge nella nostra indagine - conclude l'esperto di Altroconsumo - è che chi rilascia gli Ace, oggi, non presta alcuna attenzione nel sensibilizzare l'utente al risparmio energetico. Una carenza grave, visto che il primo scopo di questo certificato sarebbe proprio orientare il consumatore verso scelte che permettano sul lungo termine di risparmiare».

Nel frattempo Groupon amplia anche il business in materia di risparmio energetico: in vendita, sul portale, svettano anche pannelli solari termici, per la produzione di acqua calda, con tanto di kit di automontaggio. Costo complessivo: 599 euro per serbatoio da 150 litri e 699 per 200 litri. Consegna a partire da 30 giorni e spedizione gratuita. ■

◊ RIPRODUZIONE RISERVATA

