

# LUISS Business School

*Executive Education*

*LXIII Congresso Nazionale  
Ordini Ingegneri d'Italia*

*12-13 Settembre 2018*

*Giulio Carè*



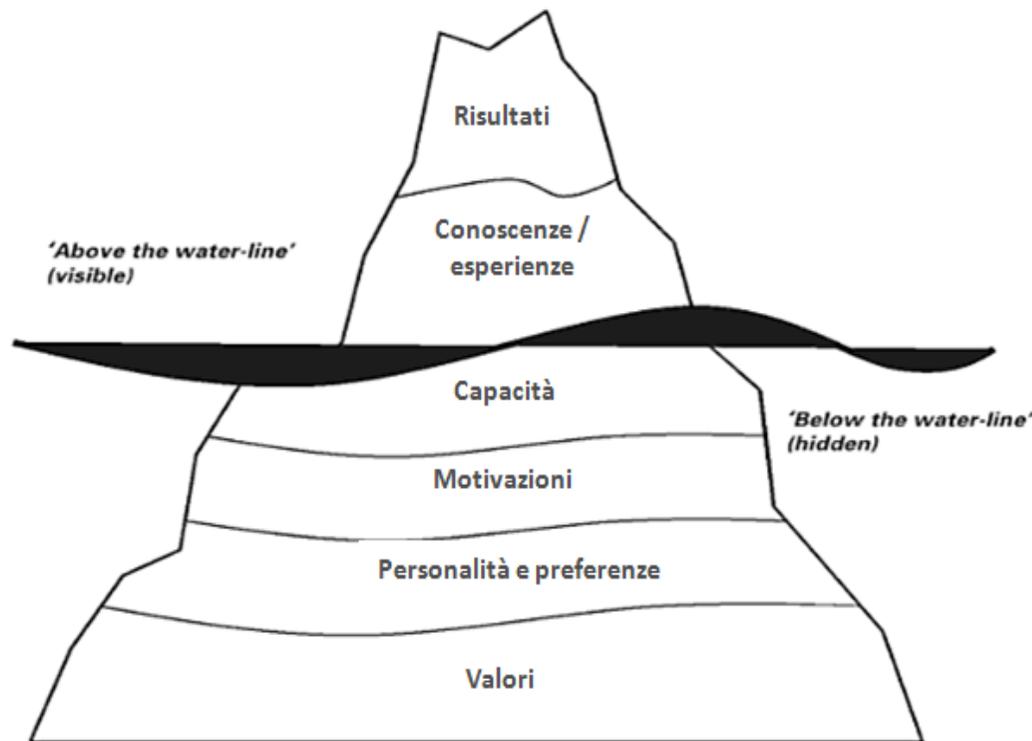
Le risorse umane come fattore fondamentale  
per la realizzazione  
degli obiettivi dell'organizzazione  
e quindi da 'curare' in modo specifico e mirato



*Garantire a tutte le persone  
un contatto continuo soddisfacente  
e personalizzato per metterle in condizione di sviluppare la  
propria  
professionalità, secondo logiche di impegno, motivazione,  
valore per sé e per l'organizzazione*

# PERSONE E COMPETENZE

A livello superficiale, per competenze si intendono le capacità dimostrate e i comportamenti adottati durante il lavoro. Ogni dipendente dimostra tuttavia le proprie competenze in modo diverso. Tali differenze dipendono da numerosi fattori, quali lo stile, le preferenze, i valori e le esperienze di vita personali...



# DAL GRUPPO AL TEAM



## 1. *Forming*: fase costitutiva

- Il gruppo non è ancora tale ma un insieme di individui che ricerca risposte su questioni base: perché noi? A fare cosa? (Obiettivi, ruoli, comportamenti non sono chiari)
- Predomina l'incertezza - centralità del leader

## 2. *Storming*: fase conflittuale

- Le persone cercano il loro spazio vitale – sentimenti di inadeguatezza e di aggressività
- Predominio del leader

### 3. Norming: fase di stabilizzazione

- Si cerca l'accordo su norme, modalità di lavoro, modelli decisionali
- Il leader come membro del gruppo

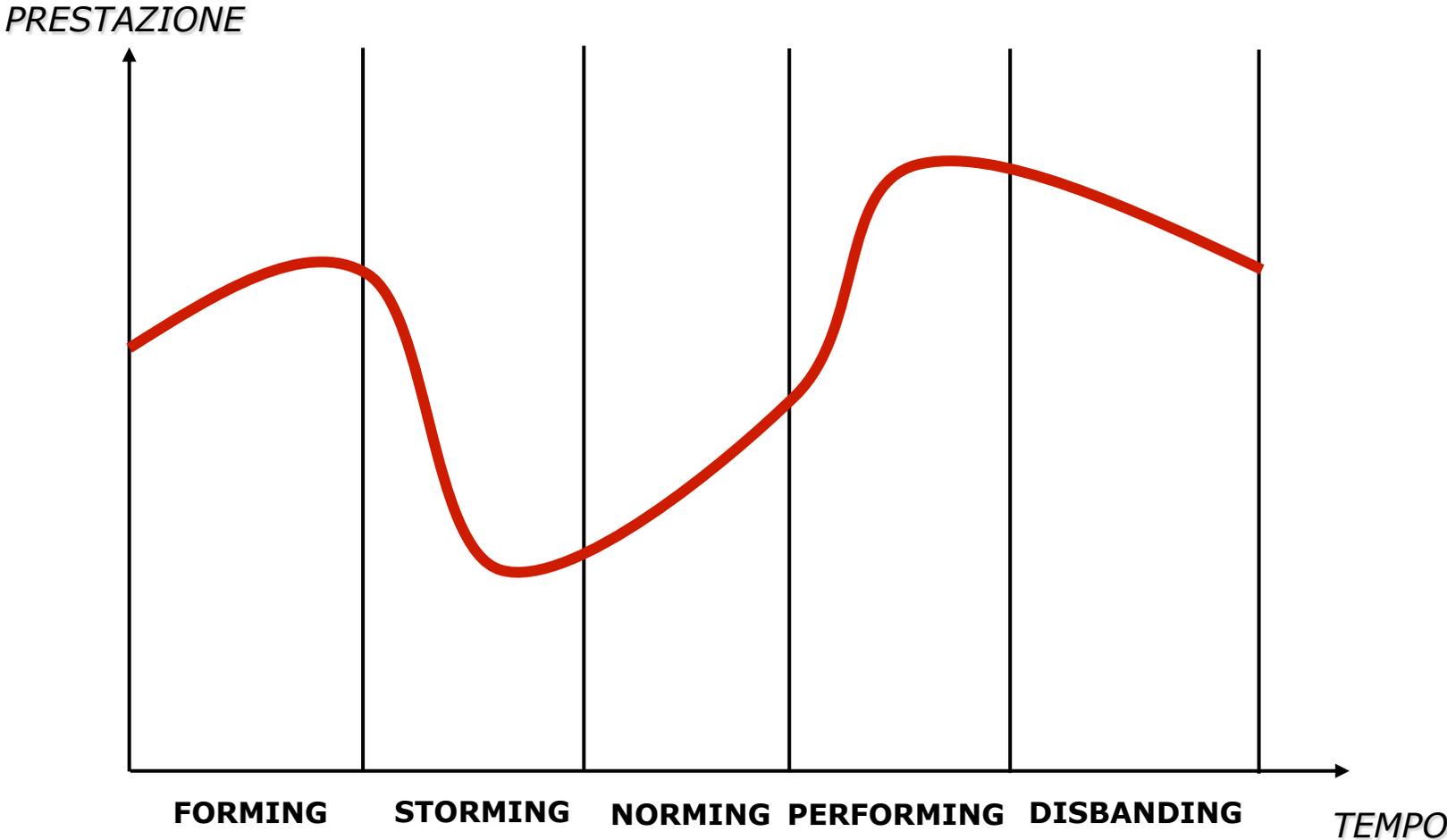
### 4. Performing: fase realizzativa

- Il gruppo coopera efficacemente se supera le fasi precedenti
- Sentimenti di onnipotenza ed euforia
- Il leader opera all'esterno del gruppo

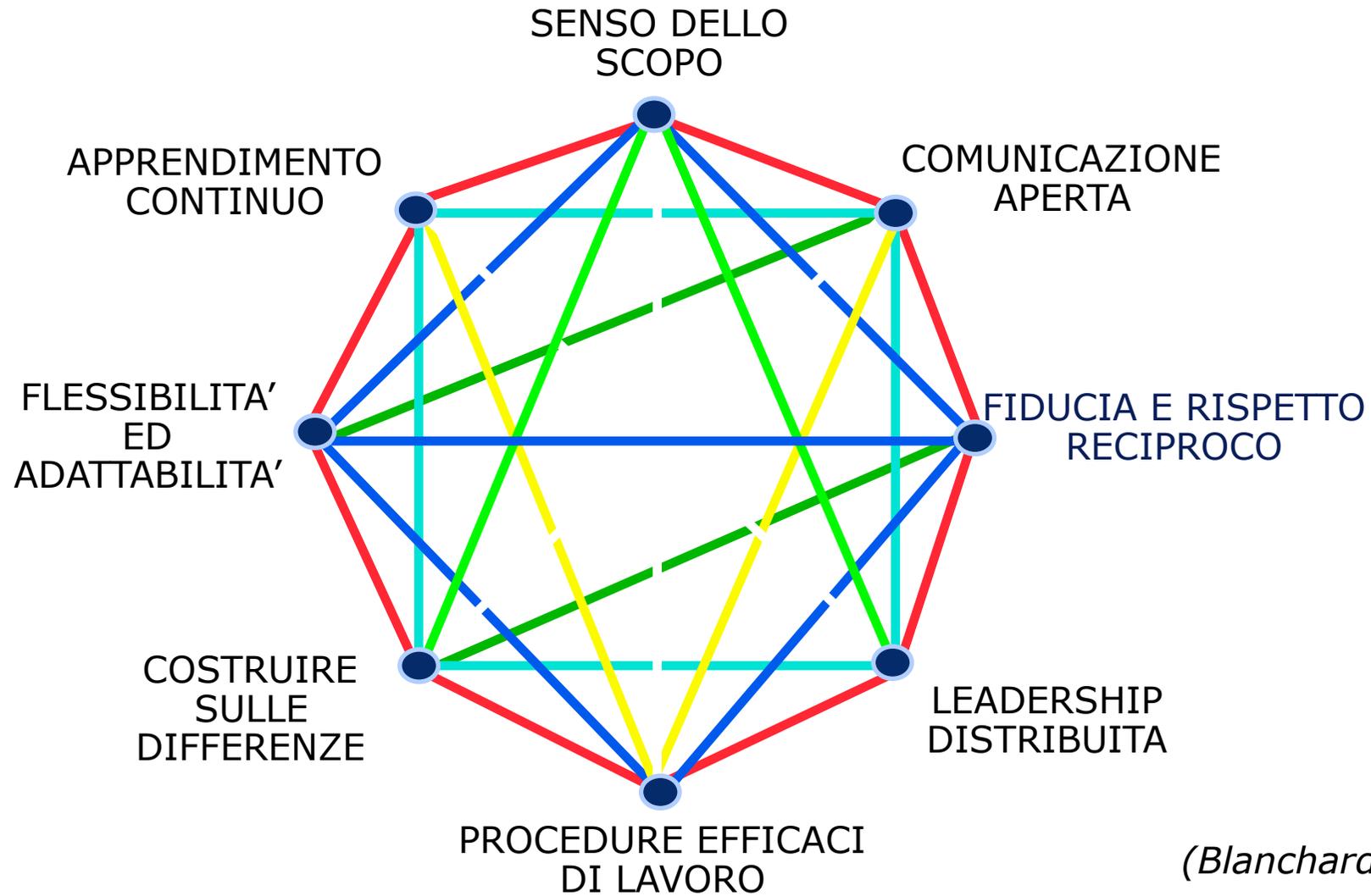
### 5. Disbanding: fase di scioglimento

- Riallocazione dei membri del team
- Sentimenti di privazione e di abbandono

# CICLO DI VITA DEI GRUPPI



# CARATTERISTICHE DELLA SQUADRA VINCENTE



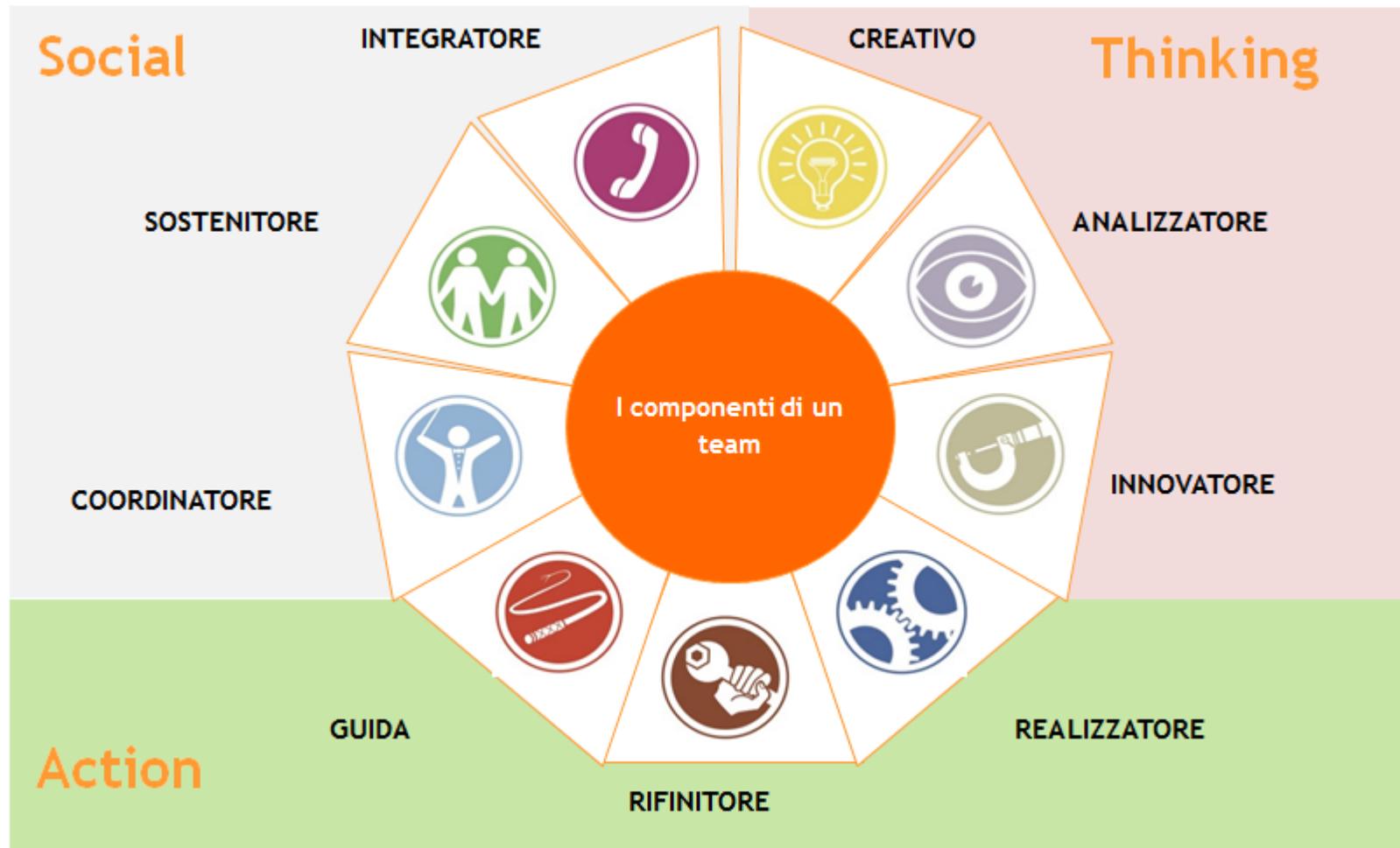
# LE SETTE VARIABILI DEL TEAM BUILDING

Le sette variabili del “**team building**” (modello di intervento entro il quale si analizzerà la *condizione di efficacia* e la *coerenza*):

1. Obiettivo
2. Metodo (e norme)
3. Ruoli
4. Leadership
5. Comunicazione
6. Clima
7. Sviluppo



# I RUOLI NEL TEAM



*Tratto dalla ricerca  
di R.Meredith Belbin*

- ✓ Un, due, tre squadra! 3 passi per creare un team vincente. Di K. Blanchard
- ✓ Leadership situazionale: come migliorare le capacità di gestione e di uomini.  
Di Hersey e Blanchard
- ✓ Strumenti, tecniche ed esercitazioni di team building. Di L. Lazzari
- ✓ Gruppi di lavoro, lavoro di Gruppo. Di G.P. Quaglino
- ✓ Team building. Fare squadra nelle organizzazioni. Di R. Celestino